



ประกาศความเป็นส่วนตัว

เรียน คู่ค้าของบริษัท

บริษัท แอล เอช ไฟแนนซ์เซียล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “เรา”) ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัว และมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่าน (รวมเรียกว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล”) ตามกฎหมายไทย

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้างที่บริษัทเก็บรวบรวม โดยที่ข้อมูลดังกล่าวรวมถึงข้อมูลที่ท่านมอบให้แก่บริษัท เกี่ยวกับตัวท่านเอง หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจของท่าน (รวมเรียกว่า “ท่าน”) และข้อมูลที่บริษัท รับทราบจากการที่ท่านเป็นคู่ค้าของบริษัท
- บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร
- บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลใดบ้าง
- ทางเลือกที่บริษัทนำเสนอให้แก่ท่าน รวมถึงวิธีการเข้าถึง และดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็น ปัจจุบัน
- สิทธิที่ท่านมีต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้แก่อะไรบ้าง และกฎหมายนั้นให้ความคุ้มครองท่านอย่างไร

1. ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดบ้างที่บริษัทเก็บรวบรวม

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายประเภท โดยประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม นั้น ขึ้นอยู่กับแต่ละสถานการณ์ที่เกี่ยวกับการจัดหาสินค้า และ/หรือบริการ และการชำระเงิน

บริษัทอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายดังต่อไปนี้

- ข้อมูลที่ได้จากท่านโดยตรง โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการลงทะเบียนเป็นคู่ค้ากับบริษัท
- ข้อมูลที่ได้จากบุคคลภายนอก โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการลงทะเบียนเป็นคู่ค้ากับบริษัท เช่น ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบเครดิต สินเชื่อทางการค้า ข้อมูลจากลูกค้าของบริษัท หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย เป็นต้น
- ข้อมูลที่ได้มาจากการทำงานร่วมกัน รวมถึงบทสนทนาระหว่างท่าน และบริษัท เช่น บันทึกการสนทนาผ่านทางโทรศัพท์ จดหมาย อีเมล บันทึกข้อความ หรือวิธีการอื่นใด
- ข้อมูลที่ได้จากเอกสารประกันภัย หรือเอกสารอื่นๆ

- ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบทางการเงิน และ/หรือ
- เมื่อท่านทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านปรากฏแก่สาธารณะอย่างชัดเจน รวมถึงเปิดเผยข้อมูลผ่านทางโซเชียลมีเดีย (social media) ในกรณีดังกล่าว บริษัทจะเลือกเก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านเลือกให้ปรากฏต่อสาธารณะเท่านั้น

ในบางกรณี บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งข้อมูลออนไลน์ และออฟไลน์เพิ่มเติม รวมถึงการเก็บรวบรวมจากแหล่งข้อมูลของบุคคลที่สามที่บริษัทจะต้องเสียค่าใช้จ่าย เช่น ข้อมูลจากหน่วยงานที่เก็บรวบรวมข้อมูลเครดิต (รวมถึงบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ) บริษัทอาจรวมข้อมูลนี้เข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวมภายใต้ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องมีดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลส่วนตัว:** ชื่อ นามสกุล เพศ วันเดือนปีเกิด สถานภาพการสมรส หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขอื่น ๆ ที่รัฐออกให้ หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี สัญชาติ รูปที่ปรากฏในหนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่ ลายมือชื่อ ข้อมูลการยืนยันตัวตน (เช่น รหัสผ่าน คำตอบในกรณีที่ท่านลืมรหัสผ่าน PINs ข้อมูลการจดจำใบหน้า และเสียง เป็นต้น) ภาพถ่าย และรูปภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
- **ข้อมูลทางการเงิน:** ข้อมูลบัญชีธนาคาร ที่อยู่สำหรับการเรียกเก็บเงิน หมายเลขบัตรเครดิต ชื่อ และชื่อ และรายละเอียดของผู้ถือบัตร
- **ข้อมูลการติดต่อ:** ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และรายละเอียดโปรไฟล์ผ่านทางโซเชียลมีเดีย (social media)
- **ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์:** ที่อยู่ IP คุกกี้ บันทึกกิจกรรม ตัวระบุออนไลน์ ค่าเอกลักษณ์ประจำอุปกรณ์ (unique device identifiers) และข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์

2. บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

บริษัทอาจเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะในกรณีที่บริษัทมีเหตุผลที่เหมาะสม และเป็นการดำเนินการที่ถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งนี้ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลภายนอกด้วย

บริษัทจะใช้ฐานทางกฎหมายอย่างน้อยหนึ่งฐานต่อไปนี้ ในการประมวลผล หรือเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

- เมื่อเป็นการปฏิบัติตามข้อตกลงในสัญญาที่บริษัททำไว้กับท่าน (ฐานสัญญา)
- เมื่อเป็นหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท (ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย)
- เมื่อเป็นผลประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท (ฐานประโยชน์อันชอบธรรม)
- เมื่อท่านให้ความยินยอม (ฐานความยินยอม)

วัตถุประสงค์ และฐานทางกฎหมายที่บริษัทอาจใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตามกฎหมาย มีต่อไปนี

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล	ฐานทางกฎหมาย
การจัดหาสินค้า และ/หรือบริการ	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดหาสินค้า และ/หรือบริการกับท่าน • เพื่อชำระเงิน และจัดการการชำระเงิน • เพื่อจัดการค่าใช้จ่าย และดอกเบี้ยที่ถึงกำหนด • เพื่อรวบรวม และกู้คืนสินค้า และ/หรือบริการที่ท่านค้างชำระให้กับบริษัท • เพื่อจัดการกับข้อพิพาททางกฎหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> • ฐานสัญญา • ฐานสัญญา • ฐานสัญญา • ฐานสัญญา • ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย • ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย
ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อบริหารจัดการความสัมพันธ์ของบริษัทกับท่าน หรือธุรกิจของท่าน • เพื่อสื่อสารกับท่านเกี่ยวกับสินค้า และ/หรือบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรม • ฐานประโยชน์อันชอบธรรม
การพัฒนาธุรกิจ	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อระบุถึงประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสินค้า และ/หรือบริการที่มีอยู่ • เพื่อวางแผนการพัฒนาสินค้า และ/หรือบริการที่มีอยู่ 	<ul style="list-style-type: none"> • ฐานประโยชน์อันชอบธรรม • ฐานประโยชน์อันชอบธรรม
ความปลอดภัย และการบริหารความเสี่ยง	
<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อสืบสวน รายงาน และป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน • เพื่อบริหารความเสี่ยงของบริษัท • เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> • ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย • ฐานประโยชน์อันชอบธรรม • ฐานหน้าที่ตามกฎหมาย

ในกรณีที่บริษัทอาศัยฐานผลประโยชน์อันชอบธรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะพิจารณาว่าประโยชน์ดังกล่าวของบริษัทนั้น มีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน หรือไม่ และจะต้องสามารถสรุปได้ว่าประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญยิ่งกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานของท่าน

3. บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลใดบ้าง

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่นในกรณีที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย รวมถึงกรณีดังต่อไปนี้ที่บริษัท หรือบุคคลอื่นดังกล่าว

- จำเป็นต้องดำเนินการให้แก่ท่านตามข้อตกลงภายใต้สัญญา
- มีหน้าที่สาธารณะ หรือหน้าที่ตามกฎหมายในการกระทำการดังกล่าว เช่น เพื่อสืบหา และป้องกันการทุจริต การหลบหลีกภาษี อาชญากรรมทางการเงิน เป็นต้น
- จำเป็นต้องรายงานตามกฎหมาย ดำเนินคดี ใช้สิทธิตามกฎหมาย หรือปกป้องสิทธิเรียกร้อง และผลประโยชน์ตามกฎหมาย
- กระทำไปเพื่อประโยชน์ของธุรกิจโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น เพื่อบริหารความเสี่ยง ยืนยันตัวตน ให้บริษัทอื่นสามารถให้บริการตามที่ท่านร้องขอได้ ประเมินความเหมาะสมของท่านต่อสินค้า และ/หรือบริการ เป็นต้น
- ขอความยินยอมจากท่านในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว และท่านให้ความยินยอม

บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ที่กล่าวข้างต้นให้กับบุคคลอื่นดังต่อไปนี้

- บริษัทอื่น ๆ ในกลุ่มของบริษัท และผู้รับเหมาช่วง ตัวแทน หรือผู้ให้บริการที่ทำงานให้บริษัท หรือให้บริการแก่บริษัท รวมถึงพนักงาน ตัวแทน ผู้รับเหมาช่วง ผู้ให้บริการ กรรมการ และเจ้าหน้าที่ด้วย
- ผู้ได้รับมอบหมายให้จัดการดูแลทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ใด ๆ เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ หรือเจ้าพนักงานบังคับคดี
- บุคคลใด ๆ ที่ท่านได้ชำระเงินให้ และได้รับการชำระเงิน
- ตัวกลาง ตัวแทนของบริษัท แผนกการเงิน ระบบการชำระเงิน คู่ค้า และบริษัทอื่น ๆ ที่ท่านลงทุนผ่านบริษัท
- สถาบันการเงินอื่น เจ้าหน้าที่กรมสรรพากร สماعกรมการค้า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวบรวมข้อมูลเครดิต และตัวแทนเรียกชำระหนี้
- บุคคล หรือบริษัทใด ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับโครงสร้างบริษัท การควบรวม หรือเข้าถือครองกิจการที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้น โดยรวมถึงการโอนสิทธิ หรือหน้าที่ใด ๆ ซึ่งบริษัทมีอยู่ภายใต้สัญญาระหว่างบริษัทและท่าน
- หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย รัฐบาล ศาล หน่วยงานระงับข้อพิพาท ผู้กำกับดูแลบริษัท ผู้ตรวจสอบบัญชี และบุคคลใด ๆ ซึ่งแต่งตั้ง หรือร้องขอโดยผู้กำกับดูแลบริษัท ให้ทำการตรวจสอบกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัท
- บุคคลอื่นใดซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้น รวมถึงข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม

- หน่วยงานป้องกันการทุจริตซึ่งใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อสืบหา และป้องกันการทุจริต และอาชญากรรมทางการเงิน อื่น ๆ และเพื่อยืนยันตัวตนของท่าน
- บุคคลใด ๆ ที่ออกคำสั่ง หรือบริหารจัดการบัญชีใด ๆ ของท่าน สินค้า หรือบริการในนามของท่าน เช่น ผู้รับมอบอำนาจ หนายความ ตัวกลาง เป็นต้น
- บุคคลใด ๆ ที่บริษัทได้รับคำสั่งจากท่านให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลดังกล่าว

เว้นแต่ได้กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ บริษัทจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่น นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ หากบริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือส่งข้อมูลเพิ่มเติมซึ่งไม่ได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบ และขอความยินยอมจากท่านก่อนการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้บริษัทดำเนินการดังกล่าวได้โดยไม่ต้องอาศัยความยินยอมของท่าน ท่านมีสิทธิให้ความยินยอม หรือปฏิเสธการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทจะปฏิบัติตามประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อย่างเคร่งครัดต่อข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของบริษัทซึ่งเกี่ยวข้องกับลูกค้าในอนาคต ปัจจุบัน และในอดีต

การส่ง หรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกโอนไปยังต่างประเทศ และถูกเก็บ/ประมวลผลในต่างประเทศ

ทั้งนี้ ประเทศเช่นว่านั้นอาจไม่มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เทียบเท่ากับประเทศไทย ในกรณีที่บริษัทจะกระทำการดังกล่าว บริษัทจะตรวจสอบจนมั่นใจว่า ประเทศดังกล่าวมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระดับที่เหมาะสม และการส่ง หรือโอนข้อมูลดังกล่าวชอบด้วยกฎหมาย บริษัทอาจต้องส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างท่าน และบริษัท ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ปกป้องคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ และ/หรือผลประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท อย่างไรก็ตาม กฎหมายของบางประเทศอาจกำหนดให้บริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลบางประเภท เช่น เปิดเผยให้กับหน่วยงานทางภาษี ในกรณีเช่นว่านั้น บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลที่มีสิทธิเห็น หรือเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น

4. การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตราบเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเท่านั้น เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ และกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นเวลา 10 ปีภายหลังจากที่ท่านไม่ได้เป็นลูกค้าของบริษัท แล้ว ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของบริษัทในการดำเนินข้อพิพาททางสัญญาใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในระยะเวลาดังกล่าว เว้นแต่กรณีที่มีเหตุผลทางกฎหมาย หรือเหตุผลทางเทคนิครองรับ บริษัทอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานกว่า 10 ปีได้ หากบริษัทไม่มีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลของท่านแล้ว บริษัทจะทำลาย ลบ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

5. ความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านจะต้องทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของบริษัทมีความเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และถูกต้อง โดยจะต้องแจ้งบริษัทเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ โดย

- ติดต่อตัวแทนของบริษัทที่ท่านเคยติดต่อไว้ หรือติดต่อ LH Bank Contact Center โทร 1327
- ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ได้ที่/ผ่านทางตัวแทนบริษัทที่ท่านเคยติดต่อไว้ หรือติดต่อ : DPOAdmin@lhbanks.co.th

บริษัทจะขอให้ท่านปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเป็นครั้งคราว เพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และสมบูรณ์

6. สิทธิที่ท่านมีต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้แก่อะไรบ้าง และกฎหมายนั้นให้ความคุ้มครองท่านอย่างไร

- **สิทธิในการขอลอนความยินยอม:** ท่านมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมที่จะให้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ตลอดเวลา ทั้งนี้ บริษัทอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปหากบริษัทมีฐานทางกฎหมายอื่นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิในการขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของบริษัท และตรวจสอบว่าบริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยชอบด้วยกฎหมายหรือไม่
- **สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง:** ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความครอบครองของบริษัทให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์

- **สิทธิในการขอลบข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิร้องขอให้บริษัทลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ในกรณีที่ไม่มีความสัมพันธ์อันสมควรให้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป โดยท่านสามารถใช้สิทธิในการขอให้บริษัทลบข้อมูลส่วนบุคคลนี้ควบคู่ไปกับสิทธิในการคัดค้านในข้อถัดไป
- **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทประมวลผลภายใต้ฐานผลประโยชน์อันชอบธรรมของบริษัท นอกจากนี้ ท่านยังมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หากบริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด และเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Profiling)
- **สิทธิในการห้ามมิให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านชั่วคราว เช่น เมื่อท่านต้องการให้บริษัทแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หรือเมื่อท่านร้องขอให้บริษัทพิสูจน์เหตุผลในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล:** ท่านมีสิทธิร้องขอให้บริษัทโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลอื่น
- **สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน:** ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การจัดการกับเรื่องร้องเรียน

ท่านสามารถติดต่อบริษัทเพื่อร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และบริษัทจะพิจารณาคำขอของท่านโดยเร็วที่สุด ทั้งนี้ การร้องเรียนต่อบริษัทนี้ ไม่มีผลกระทบต่อสิทธิของท่านในการร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

7. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ข้อมูลถือเป็นทรัพย์สินของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นอย่างยิ่ง บริษัทจะตรวจสอบ และใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยขององค์กร ทั้งทางกายภาพ และทางเทคนิคที่ทันสมัยอยู่เสมอเมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทได้วางนโยบาย และมาตรการควบคุมภายในเพื่อให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่สูญหาย ถูกทำลายโดยไม่ตั้งใจ ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด ถูกเปิดเผย และเข้าถึงโดยบุคคลทั่วไปที่ไม่ใช่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ของบริษัท โดยพนักงานของบริษัทนั้นได้รับการอบรม และฝึกฝนให้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย หากพนักงานไม่ปฏิบัติตามที่ได้รับการอบรมฝึกฝนดังกล่าว พนักงานจะได้รับโทษทางวินัย

8. หน้าที่ของท่าน

ท่านมีหน้าที่ตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับบริษัทไม่ว่าจะด้วยตัวของท่านเอง หรือในนามของท่าน มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน และท่านมีหน้าที่ต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยเร็วที่สุดหากข้อมูลดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง

เมื่อท่านเข้าทำสัญญากับบริษัทแล้ว ท่านจะมีหน้าที่ตามสัญญาในการส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัท นอกจากนี้ ท่านอาจจะต้องส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ท่านสามารถใช้สิทธิทางกฎหมายได้ การไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวอาจส่งผลให้ท่านสูญเสียสิทธิทางกฎหมาย

ท่านมีความจำเป็นที่จะต้องส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลการติดต่อ และข้อมูลการจ่ายเงิน ให้กับบริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถเข้าทำสัญญากับท่านได้ หากท่านไม่ส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว อาจทำให้บริษัทไม่สามารถใช้สิทธิ และปฏิบัติตามภาระข้อผูกพันที่เกิดขึ้นจากสัญญาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

9. การแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว

บริษัทจะตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้จึงอาจมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุดนั้น สามารถดูได้จากวันที่ด้านล่างของเอกสาร

10. ช่องทางการติดต่อบริษัท

ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือต้องการใช้สิทธิใด ๆ โปรดติดต่อ บริษัท ที่

- ติดต่อตัวแทนของบริษัทที่ท่านเคยติดต่อไว้ หรือติดต่อ LH Bank Contact Center โทร 1327
- ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ได้ที่/ผ่านทางตัวแทนบริษัทที่ท่านเคยติดต่อไว้ หรือติดต่อ : DPOAdmin@lhbanks.co.th